

Vnitřní řád ordinace praktického lékaře Omar Care s.r.o.

Vážení pacienti,

Srdečně Vám děkujeme za důvěru, kterou v nás máte. Naší snahou a přáním je poskytnout Vám nejmodernější a nejkvalitnější zdravotní péče v první linii, a to ohleduplně, důstojně a s láskou. Zcela chápeme, že v dnešním uspěchaném světě a se zdravotními potížemi, se kterými k nám přicházíte, dokážete být velmi podráždění. Ale i přesto se snažme všichni, prosím chovat jako dospělými a civilizovanými lidmi v příjemné atmosféře ordinace. Vaše zdraví bereme velmi vážně a záleží nám na to abyste byli spokojeni a šťastní.

Snažte se, prosím, při Vaší návštěvě u nás a při léčbě být co nejvíce nápomocni, a to zejména pozitivním a lidským přístupem jak k personálu a přítomným pacientům, ale i k léčbě dodržováním léčebného režimu a vnitřního řadu.

- 1) Při vstupu do ordinace si, prosím připravte zdravotní průkaz pojištěnce. Můžeme požadovat, abyste prokázal/a svou totožnost platným dokladem s Vaší fotografií (občanský průkaz, pas, povolení k pobytu nebo jiným dokladem totožnosti). V opačném případě může být Vaše návštěva u lékaře odmítnuta.
Při jakékoliv změně pojišťovny, jména, adresy bydliště, čísla telefonu, emailu, zaměstnavatele, hlase nám, prosím tyto změny bezodkladně.
- 2) Každý pacient má u nás právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
- 3) Prosíme Vás, abyste dodržovali termín objednání. V případě, že zjistíte, že se nemůžete dostavit ve sjednaném termínu, ihned nás, prosím, telefonicky a emailem, informujete nejméně 24 hodin předem. Uvolníte tak místo pro jiného pacienta. V případě, že se bez omluvy nedostavíte na objednaný termín nebo termín zrušíte méně než 24 hodin dopředu bez závažného prokazatelného důvodu, bude Vám účtováno poplatek ve výši 500 Kč.
- 4) Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a toalety pro pacienty. Naše zdravotnické zařízení za věci

odložené v čekárně neručí i když čekárny jsou hlídané kamerovými zařízeními.

- 5) V čekárně je nutné zachovat klid a nerušit ostatní pacienty.
- 6) Pořadí pacientů určuje zdravotní personál, čas objednání je orientační, však se maximálně snažíme abyste nečekali zbytečně dlouho, když jste objednaní.
- 7) Nepřijímáme pacienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 8) Netolerujeme jakékoliv nevhodné chování, např. výhrůžky, urážky a projevy agrese slovní či písemné. Slušně se, prosím chovejte nejen k personálu, ale i k dalším přítomným pacientům.
- 9) Nepožadujeme písemný souhlas s žádným výkonem prováděným v ordinaci, považujeme ho za automatický, s výjimkou případů, které stanoví zákon (například souhlas s odběrem krve na testování HIV). Z tohoto důvodu je důležité, abyste svůj nesouhlas ústně vyjádřili, pokud s výkonem nesouhlasíte.
- 10) Můžeme ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrhuje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.)

MUDr. Jean-Baptiste A. Omar D.

Règlement intérieur du cabinet de médecine générale Omar Care sarl

Chers patients,

Merci de la confiance que vous nous accordez. Nous nous efforçons et souhaitons vous fournir les soins de santé de première ligne les plus modernes et de la plus haute qualité, dans le respect, la dignité et l'amour. Nous comprenons parfaitement que, dans le monde trépidant d'aujourd'hui et compte tenu des problèmes de santé pour lesquels vous venez nous voir, vous pouvez être très irritables. Mais malgré cela, essayons tous de nous comporter en adultes et en personnes civilisées dans l'atmosphère confortable du cabinet. Nous prenons votre santé très au sérieux et tenons à ce que vous soyez heureux et satisfaits.

Veillez faire de votre mieux pour être aussi coopératif que possible pendant votre visite chez nous et au cours de votre traitement, notamment en étant positifs et humains envers le personnel et les patients présents, de même qu'en suivant le régime de traitement et le règlement intérieur.

1) Veuillez vous munir de votre carte d'assurance lorsque vous venez au cabinet. Nous pouvons vous demander de présenter une pièce d'identité valide avec photo (carte d'identité, passeport, permis de séjour ou autre preuve d'identité). Sans l'une de ces pièces, votre visite chez le médecin peut être refusée.

Veillez nous signaler dans les meilleurs délais tout changement de compagnie d'assurance, de nom, d'adresse du domicile, de numéro de téléphone, d'adresse électronique, d'employeur.

2) Tout patient a le droit d'être traité avec respect, dignité, considération et intimité dans la prestation des services de soins de santé.

3) Il est impératif de respecter la date et l'heure du rendez-vous. Si vous constatez que vous ne pourrez pas vous rendre à votre rendez-vous à l'heure réservée, veuillez nous-en informer à temps. Votre temps de rendez-vous sera utilisé très rapidement et avec plaisir par un autre patient. Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous sans excuse ou si vous l'annulez moins de 24 heures à l'avance sans une raison valable, vous ne pourrez pas prendre de rendez-vous, à moins de vous présenter en personne pour le faire.

4) Les patients peuvent utiliser les installations de la salle d'attente et les toilettes des patients de la manière la plus naturelle possible durant

l'attente. Notre cabinet n'est pas responsable des objets laissés dans la salle d'attente, même si cette zone est surveillée par un système de télévision en circuit fermé.

5) Il est nécessaire de maintenir le calme dans la salle d'attente et de ne pas déranger les autres patients.

6) L'ordre des patients est déterminé par le personnel médical, l'heure du rendez-vous est approximative, cependant, nous faisons tous nos efforts pour ne pas vous faire attendre inutilement lorsque vous venez sur rendez-vous.

7) Nous n'acceptons pas les patients sous l'influence de l'alcool ou d'autres substances stupéfiantes.

8) Nous ne tolérons aucun comportement inapproprié tel que les menaces, les insultes ou les actes d'agression, verbaux ou écrits. Veuillez bien être courtois non seulement envers le personnel mais aussi envers les autres patients présents.

9) Nous n'exigeons pas de consentement écrit pour les procédures effectuées au cabinet ; nous considérons qu'il est automatique, sauf dans les cas prévus par la loi (par exemple, le consentement pour les prises de sang pour le dépistage du VIH). Pour cette raison, il est important que vous exprimiez verbalement votre désaccord si vous ne consentez pas à la procédure.

10) Nous pouvons mettre fin à la fourniture de services de santé à un patient qui restreint gravement les droits des autres patients, ne respecte pas délibérément et systématiquement la procédure de traitement proposée ou ne respecte pas le règlement intérieur (§48(2) de la loi sur les services de santé n° 372/2011 Coll.).

Dr. Jean-Baptiste A. Omar D.

Internal regulations of the GP's office Omar Care LLC

Dear patients,

We sincerely thank you for the trust you have in us. We strive and wish to provide you with the most modern and highest quality primary health care with respect, dignity and love. We fully understand that in today's hectic world and with the health problems you come to us with, you may be very irritable. But despite this, let us all try to behave like adults and civilized people in the comfortable atmosphere of the office. We take your health very seriously and want you to be happy and satisfied.

Please do your best to be as cooperative as possible during your visit with us and during your treatment, including being positive and humane to the staff and people here, as well as following the treatment regimen and in-house series.

1) Please bring your insurance card with you when you come to the office. You could be asked to present a valid photo identification (ID card, passport, resident permit or other proof of identity). Without one of these documents, your visit to the doctor may be refused.

Please notify us as soon as possible of any changes in insurance company, name, home address, telephone number, email address, employer.

2) Every patient has the right to be treated with respect, dignity, consideration and privacy when providing health services.

3) It is imperative to respect the appointment date and time. If you find that you will not be able to come, please let us know in time. Your appointment time will be used very quickly and happily by another patient. If you fail to show up for your appointment without an excuse or cancel less than 24 hours in advance without a valid reason, you will not be able to make an appointment unless you show up in person to do so.

4) Patients may use the waiting room facilities and patient restrooms in the most natural way possible while waiting. Our medical facility is not responsible for items left in the waiting room, even the area is monitored by a closed circuit television system.

5) It is necessary to keep quiet in the waiting room and not disturb other patients.

6) The order of patients is determined by the medical staff, the time of the appointment is approximate, however we do our best not to wait unnecessarily long when you are appointed.

7) We do not accept patients under the influence of alcohol or other intoxicants.

8) We do not tolerate inappropriate behavior such as threats, insults or acts of aggression, verbal or written. Please be courteous not only to the staff but also to other patients in attendance.

9) We do not require written consent for any procedure performed in the office; we consider it automatic, except as provided by law (e.g., consent to draw blood for HIV testing). For this reason, it is important that you verbally express your disagreement if you do not consent to the procedure.

10) We may terminate the provision of health services to a patient who severely restricts the rights of other patients, deliberately and systematically fails to comply with the proposed treatment procedure or does not comply with internal regulations (§48(2) of the Health Services Act No. 372/2011 Coll.).

Dr Jean-Baptiste A. Omar D.